

Visítalo en: <http://www.labolsa.com/canales/1494/>

## **BAJA 11% EL NÚMERO DE CONSULTAS RECIBIDAS POR CNMV EN 2005**

Europa Press

27 de marzo de 2006

La Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) recibió durante el pasado año un total de 11.887 consultas, lo que supone un descenso del 11,42% respecto a 2004, y 792 reclamaciones, un 3,8% más que en el ejercicio anterior, según datos publicados por el organismo supervisor.

La mayoría de las consultas y reclamaciones se realizaron en el primer semestre, con un total de 7.224 y 442, respectivamente, mientras que la media mensual de consultas alcanzó los 991 y la de reclamaciones 66.

En el cuarto trimestre se registraron 166 reclamaciones, de las que el 52% se resolvieron de manera desfavorable para el reclamante. Por temas, 92 correspondieron a empresas de servicios de inversión (ESIS) y entidades de crédito, 63 a instituciones de inversión colectiva (ICC) y 21 a mercados primarios y secundarios.

En cuanto a las reclamaciones sobre IIC durante el cuarto trimestre del año, el traspaso entre fondos continúa siendo el principal motivo de queja (30,16%), seguido de la información suministrada y entrega de documentación (23,81%) y de las comisiones repercutidas (17,46%).

En empresas de servicios de inversión y entidades de crédito, la mayor parte de las reclamaciones las acaparó la recepción, transmisión y ejecución de órdenes (46,51%), las comisiones y los gastos repercutidos (25,58%) y la información, depósito y administración de valores (22,09%). En el apartado de reclamaciones sobre mercados secundarios y primarios, el 80% correspondió a emisiones y OPV.

Por su parte, de las 2.311 consultas realizadas durante los últimos meses del año, 768 correspondieron a funciones y distintos servicios de la CNMV, 492 a mercados primarios y secundarios, 424 sobre registros oficiales, 166 sobre legislación, 125 sobre ESIS y entidades de crédito, 105 sobre ICC y 43 sobre otras cuestiones.

Dentro del apartado de mercados secundarios y primarios, la mayoría de las peticiones de información correspondió a sociedades excluidas, suspendidas y no cotizadas (39,02%). En cuanto a las consultas sobre empresas de inversión y entidades de crédito, la recepción, transmisión y ejecución de órdenes fue el principal motivo de consulta (33,60%) y, por último, en instituciones de inversión colectiva, los traspasos entre fondos acapararon el 40% de las consultas.