

Visítalo en: <http://www.labolsa.com/foro/mensajes/1190049436/>

➔ Sobre foros (y este en concreto), foreros y "suicidios"

- [Blai5] -

- 19:17 17/sep/2007

Hoy me vais a perdonar, pero ya que me he mantenido en silencio bastante tiempo, pondré un segundo post y ya no molesto más. El problema es que no sé cómo hacer esto corto. Así que intentaré no abusar excesivamente de vuestra paciencia.

Voy a intentar dejar sobre la mesa un par de reflexiones sobre el tema más tratado en este foro que, curiosamente no es la Bolsa, sino el propio foro, (cosa que, por mucho que pueda sorprender, es bastante habitual en casi todos los foros).

Lo haré, si me lo permitís, en calidad de viejo forero, ex administrador de foros y trabajador de la cosa de Internet.

Hace la friolera de casi 9 años encargaron la puesta en marcha de un foro y, una vez programado, me pidieron que lo administrase temporalmente, cosa que hice durante, más o menos, año y medio.

No tengo ningún problema en decir que fue EL PEOR TRABAJO, EL MÁS INGRATO Y POCO AGRADECIDO que he tenido que afrontar en toda mi vida profesional. No volvería a hacerlo ni por todo el dinero del mundo.

La razón la puedo expresar de una forma muy simple: en general los foreros SOMOS unos seres groseros, caprichosos, indisciplinados, insensibles, maleducados entre nosotros y con los administradores y tremendamente exigentes hasta en nuestros más mínimos caprichos, por ridículos que sean.

(Ahora que ya sabes de qué va esto, puedes elegir entre seguir leyendo o dejarlo)

Como personas y tomados uno por uno, podemos ser estupendos, pero en general como foreros acabamos dando en muchas ocasiones la peor imagen de nosotros mismos. Yo, que he estado en ambos lados, me he reconocido así en el uso de los foros, para mi propia vergüenza.

Pero como no hay nada malo que no lleve algo bueno, aquella ingrata experiencia me permitió trabar amistad en un congreso con una persona que, desde una universidad americana, estudiaba las entonces denominadas comunidades virtuales para su tesis doctoral. Nos conocimos, simpatizamos y colaboré durante algún tiempo con él en sus estudios suministrando información local sobre nuestros usos y costumbres y, él, persona generosa donde las haya, compartió conmigo algunas de las claves por las que (sin saberlo) nos manejamos todos en los foros.

Cuando las conocí, dejé de ofenderme, de cabrearme, y entendí qué era un foro, por qué la gente actúa como actúa y cómo debía manejarme en cada caso. ¡Ojalá lo hubiera sabido antes!

Generalmente vuestra generosidad con mis intervenciones es mayúscula y esta vez voy a tener que pedir que, incluso, sea aun mayor porque voy a escribir el post que como administrador jamás escribí.

En ningún caso me refiero a nadie en concreto, sino en estereotipos que, sin saberlo, acabamos adoptando dentro de los foros, que no somos nosotros sino nuestro nick. O, sí que somos nosotros, pero no todo nosotros, sino una parte. Y, en ocasiones, no la mejor. Pero eso es algo que somos libres de elegir y

también de cambiar.

Punto 1:

Este foro no es tuyo; sólo participas

Algo tan obvio parece que nos pasa desapercibido. Este foro es un servicio gratuito (no nos cuesta un céntimo) que ofrece una empresa porque le da la gana, en las condiciones que le da la gana y que puede suspender mañana si le da la gana. Tú estás aquí porque quieres, libremente. Es como si estuviéramos tomando café en casa ajena y no parásemos de insultar al anfitrión porque el café no es lo suficientemente bueno o porque la decoración no es de nuestro gusto.

Punto 2:

Tú no escoges compañía: simplemente participas

Los que estamos aquí lo hacemos porque libremente así lo hemos decidido. Igual que has de soportar a algún mentecato, tú no dejas de ser y comportarte en ocasiones también así (voluntaria o involuntariamente), y los otros también te tienen que aguantar. Imagina el número de miembros activos de este foro (¿400? ¿600? ¿1000?) Si el día que estás especialmente desafortunado tres te han contestado mal, otros 977 te han tolerado. Por respeto a los más, no contestes a los menos.

Punto 3:

Sé agradecido o, al menos, no seas maleducado

Este foro pertenece a una empresa comercial, NO ES TUYO. Tú NO eres un CLIENTE, sino un simple USUARIO. La empresa ofrece este servicio buscando legítimamente un lucro que es su explotación publicitaria. Así que, si en alguna ocasión un elemento publicitario resulta especialmente molesto y empeora el funcionamiento del foro lo correcto debería ser comunicarlo amablemente al propietario del foro para que lo advierta y reconsidere ese tipo de presentación por molesta (la publicidad que molesta al usuario es perjudicial para los intereses del anunciante, podrías recordarle).

Del mismo modo, igual que me parecería excesivo agradecer diariamente a los administradores y técnicos que el foro funcione correctamente cada día, ¿te parece apropiado insultarles o menospreciarles profesionalmente cuando, por razones técnicas, un día o un rato no lo hace? ¿Te parecería adecuado que tus clientes te insultasen a la que no te encontrasen al teléfono?

Recuerda que mantener un foro tiene un costo ALTO que nosotros NO asumimos, así que, al menos, no seamos maleducados con los trabajadores de Hispavista. Les pagan para que esto funcione, pero no para aguantar nuestra mala baba.

Punto 4

A nadie le gustan los cambios, ni cuando son claras mejoras

Eso lo sabemos muy bien los profesionales de la programación. Incluso tiene nombre. Se llama resistencia al cambio. Todo el mundo odia los cambios. Todos hablan de que tal no funciona o eso otro podría ser mejor, pero cuando lo cambias, a NADIE le gusta el resultado y consideran mejor lo que ya tenían, aunque lo criticasen y no funcionase. La razón: somos perezosos y odiamos tener que aprender nuevas rutinas. Aquí habría que volver a leer el punto 1 y meditar sobre lo sucedido semanas atrás. Yo, sin que nadie se me ofenda, no os habría hecho el menor caso. Cualquiera que haya oído hablar de la Web 2.0 sabrá que todo lo incorporado era pertinente y mejoraba el foro.

Podría seguir, pero me parece que con un punto más, por ahora, habrá suficiente.

Punto 5

Sé respetuoso con las decisiones de los demás

Esta parte se la debo a mi amigo el sociólogo especializado en comunidades virtuales. Resumiendo de una forma casi criminal, él habla de la distinción entre nosotros y nuestro nick, que NO somos nosotros. Puede ser una parte de nosotros o alguien opuesto a nosotros, pero nunca nosotros por una necesidad de autoprotección.

Dentro de esa idea, llega un momento que nuestro nick o personaje se agota, comete demasiadas tropelías

o, simplemente, asume roles de los que queremos escapar (por ejemplo compromisos o trabajos enojosos). En ese momento, buscamos una razón (cuál sea no importa) y lo suicidamos. Generalmente eso nos permite iniciar una nueva vida virtual con otro nick immaculado y volver a empezar. Lo crean o no esa es una de las grandes ventajas de las comunidades virtuales, la capacidad de regenerarse. Todos lo sabemos, pero ninguno parece caer en la cuenta de que otros necesiten hacerlo en algún momento.

Así que yo también echo de menos a Ameno, a Safir y otros tantos que han decidido desaparecer del foro con esos nicks, pero respeto su decisión. Tanto si quieren volver recuperando su nick, creando otro nuevo o no volver a este foro nunca más tienen mi agradecimiento por los buenos momentos compartidos, por lo mucho aportado y, a cualquier desconocido que me encuentre por el foro lo trataré tan bien como lo haría con ellos, por si son cualquier de ellos... Pero NO les pediré que vuelvan. Si quieren ya lo harán. O, quizás ya lo hayan hecho.

Gracias por la lectura a quienes hayan tenido la paciencia de llegar hasta aquí. Espero que alguna de las reflexiones le haya servido a alguien de algo. Y si a alguien he molestado, mis disculpas.

Como siempre, un placer

Blai

.....